

Estimado cliente, como también se puede aprender de todos los periódicos y programas de noticias del mundo, en Italia y especialmente en la región de Lombardía, ha habido muchos casos de personas afectadas por el **Corona Virus** y desafortunadamente la ciudad de Milán se ha visto particularmente afectada por esto. situación.

Para detener la epidemia, la región de Lombardía emitió una ordenanza el 23/02/2020 que, entre otras cosas, establece una prohibición absoluta de llevar a cabo actividades que involucren la reunión de personas, incluidas escuelas, masas religiosas, escuelas de baile, discotecas y eventos en general.

Por lo tanto, la región de Lombardía nos ha obligado a no poder llevar a cabo la octava edición del Bachata Day en las fechas establecidas inicialmente.

Creemos que la decisión que nos impone la región es, en cualquier caso, correcta y compartida, ya que también de nuestra parte, la seguridad y la salud son fundamentales y deben ponerse en primer lugar.

Por todo lo anterior, nos vemos obligados a **posponer Bachata Day para una fecha posterior**, repito, no por nuestra voluntad, sino por una imposición de la Región de Lombardía.

Inmediatamente hemos comenzado a trabajar con hoteles y artistas para tratar de igualar una fecha posterior dentro del año, lo que nos permitiría ofrecerle la misma línea con la misma calidad que Bachata Day quiere garantizar y la garantía de rendimiento, pero desafortunadamente no se pudo encontrar correspondencia entre hoteles y artistas para una fecha para 2020.

**Por lo tanto, nos vemos obligados a posponer la edición actual para 2021 del 5 al 7 de marzo.**

¿Qué pasa con tus reservas?

¡Todo lo pagado por esta edición, hoteles, pases, comidas, fiestas se **confirman automáticamente** para la nueva fecha!

¡Tu dinero no está perdido!

Si no puede participar, estas son las opciones disponibles:

- Puede revender su paquete / pase completo por su cuenta, o mediante un servicio de reventa que pondremos a su disposición a partir del 15/03/2020 (tiempo necesario para que los ingenieros de sistemas creen la plataforma).

Puede ingresar solicitudes desde el 15/03/2020 hasta el 31/05/2020.

La organización intentará revender los paquetes hasta el 15/01/2021.

En el caso de que al final del período de reventa su paquete / boleto no sea revendido, recibirá un cupón que puede usarse en una de las ediciones entre 2022 y 2023 del Bachata Day o otros eventos propuestos por el mismo organizador y / o con cualquier conferencia de socios.

- Solicitar un cupón inmediato de la misma cantidad pagada para ser utilizado en una de las ediciones entre 2022 y 2023 del Bachata Day o otros eventos propuestos por el mismo organizador y / o con cualquier conferencia asociada.

Pedimos disculpas por lo sucedido, pero desafortunadamente no todo dependía de nosotros, sino de circunstancias que no eran previsibles, impensables y que estaban fuera de nuestro control.

Sin embargo, con esta solución, queremos estar a su lado e intentar brindarle toda la asistencia posible.

Se le notificará tan pronto como el servicio de reventa esté activo y se le indique cómo unirse.

Atentamente,

La organización del Bachata Day

## FAQ – FREQUENT ASKED QUESTIONS

### 1. AL CAMBIAR DE LA FECHA ¿QUÉ PASA CON MI RESERVA?

Al cambiar de la fecha, su reserva ya se confirma automáticamente con todos los servicios auxiliares adquiridos.

### 2. SI LA FECHA ESTÁ BIEN CONMIGO, ¿DEBO COMUNICAR ALGO?

No, si la fecha cumple con su favor, no tiene que hacer nada. Todo ya está reservado.

### 3. ¿ESTA CONFIRMADA LA RESERVA DEL HOTEL?

Sí, el paquete comprado permanece completamente confirmado.

### 4. ¿SERÁN LOS ARTISTAS Y DJS LOS MISMOS?

Sí, los artistas y DJ ya han confirmado su presencia.

### 5. SI NO PUEDO PARTICIPAR EN LA FECHA PROPUESTA?

Si la fecha propuesta no cumple con su favor, tendrá las siguientes opciones:

- Únete al programa de revendedores;
- Solicite un cupón para ser utilizado en una de las próximas 2 ediciones del Bachata Day o otros eventos organizados por la misma organización y / o eventos asociados.

### 6. ¿QUÉ SIGNIFICA PROGRAMA DE REVENDEDORES?

El programa de reventa es un sistema con el cual la organización lo reemplazará en la reventa a otros compradores de su paquete y actuará como intermediario para la recolección y devolución de la suma.

### 7. ¿ESTÁ ASEGURADA LA REVENTA?

La reventa no está asegurada, pero por nuestra experiencia y las solicitudes que recibimos cada año para participar en el día de la bachata, creemos que no hay problemas para encontrar compradores.

### 8. ¿CÓMO ME INSCRIBO EN EL PROGRAMA DE REVENDEDORES?

A partir del 15 de marzo en el programa de revendedores de la sección [www.bachataday.eu](http://www.bachataday.eu) del sitio web, habrá un formulario para completar con el que puede unirse al programa. Cada solicitud tendrá un número y se procesará en orden de llegada.

### 9. ¿QUÉ DATOS NECESITO LLENAR EN EL FORMULARIO?

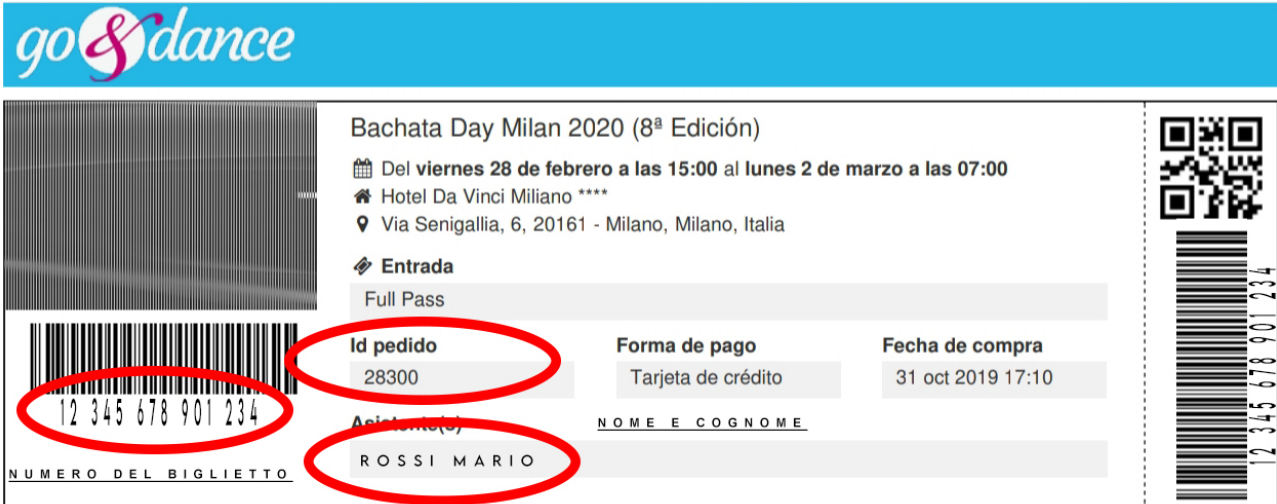
Los datos necesarios son:

- ID Pedido
- Número de ticket (indicado debajo del código de barras)
- Nombre y apellido del titular del boleto
- correo
- Código IBAN y SWIFT
- Precio pagado

10. ¿DÓNDE PUEDO ENCONTRAR LOS DATOS QUE SE VAN A INSERTAR?

Los siguientes datos se pueden encontrar en los tickets enviados por la plataforma Goandance:

- Número de ticket (indicado debajo del código de barras)
- Nombre y apellido del titular del boleto



**go&dance**

Bachata Day Milan 2020 (8ª Edición)

Del **viernes 28 de febrero a las 15:00** al **lunes 2 de marzo a las 07:00**

Hotel Da Vinci Miliano \*\*\*\*

Via Senigallia, 6, 20161 - Milano, Milano, Italia

**Entrada**

Full Pass

**Id pedido**  
28300

**Forma de pago**  
Tarjeta de crédito

**Fecha de compra**  
31 oct 2019 17:10

**Asistente(s)**  
ROSSI MARIO

**NUMERO DEL BIGLIETTO**  
12 345 678 901 234

12 345 678 901 234

11. ¿CUÁNTO TIEMPO SERÁ NECESARIO SABER SI LA REVENTA ES EXITOSA?

Nos entregamos como fecha límite el 15/01/2021

12. ¿QUÉ PASA SI NO PUEDE VENDER SU BOLETO?

Al final del período de reventa, el boleto será reemplazado por un cupón de la misma cantidad que se utilizará para las 2 ediciones futuras del Bachata Day, la de 2022 o 2023.

13. ¿ES EL CUPON ASIGNABLE?

Sí, el cupon es transferible. Simplemente envíe un correo electrónico a [voucher@bachataday.eu](mailto:voucher@bachataday.eu) indicando el número de cupón, el nuevo nombre y un nuevo correo electrónico.

14. ¿CÓMO CANJEO EL CUPON?

Para canjear el cupón, simplemente envíe un correo electrónico a [voucher@bachataday.eu](mailto:voucher@bachataday.eu) indicando que se canjeará para la edición 2022 o 2023.

15. SOLICITÉ EL CUPON POR QUÉ PENSÉ QUE NO PODIA PARTICIPAR, PERO LOS PLANES HAN CAMBIADO Y QUIERO PARTICIPAR EN LA EDICIÓN 2021 ¿ES POSIBLE?

Si solicita el cupón y su reserva también incluye el hotel, tendremos que verificar la disponibilidad de las habitaciones. Si todavía están disponibles, su reserva puede ser confirmada. Si el cupón se refiere a pases completos o noches, solo se puede confirmar si no se ha alcanzado el límite de agotamiento.

16. ¿ESTE SERVICIO TIENE UN COSTO?

Este servicio no tiene costo.

17. ¿QUÉ SIGNIFICA VENTAS DIRECTAS?

El término reventa directa significa que la búsqueda de un nuevo comprador se lleva a cabo directamente por el titular del boleto, sin utilizar el servicio de reventa ofrecido.

18. SI PUEDO VENDER MI BOLETO A TRAVÉS DE LA REVENTA DIRECTA ¿QUÉ DEBO HACER?

El titular anterior debe enviar un correo electrónico a [booking@bachataday.eu](mailto:booking@bachataday.eu) indicando el número de boleto, el nuevo nombre y la nueva dirección de correo electrónico a la que se debe enviar el boleto.

19. COMPRÉ UN FULL PASS, ¿ES EL PROCEDIMIENTO EL MISMO?

Si, el procedimiento es el mismo

20. COMPRÉ ENTRADAS EN LAS FIESTAS, ¿QUÉ PASA CON ESOS BOLETOS?

Las entradas para las fiestas ya son válidas como admisión para nuevas fechas:

- La entrada el viernes 28/02/2020 será válida para la entrada el 03/05/2021
- La entrada el sábado 29/02/2020 será válida para la entrada el 06/03/2021
- La entrada el sábado 01/03/2020 será válida para la entrada el 03/07/2021

21. COMPRÉ ENTRADAS A LAS FIESTAS PERO NO PUEDO PARTICIPAR, ¿QUÉ HAGO?

El procedimiento es el mismo que se describe en el punto 4.

22. PENSÉ PARTICIPAR EN LAS NUEVAS FECHAS INDICADAS Y NO ME HE UNIDO AL PROGRAMA DE VENTA Y EL PLAZO HA VENCIDO, PERO NO PUEDO PARTICIPAR AHORA ... ¿QUÉ PASA CON MI RESERVA?

Si ya no puede participar y la fecha límite para la inclusión en el programa de revendedores ha pasado, aún se le dará un cupón para ser utilizado en una de las 2 ediciones posteriores o en 2022 o 2023.