

Caro cliente, come si può apprendere anche da tutti i giornali e telegiornali mondiali, in Italia e, specialmente nella regione Lombardia, si sono verificati molti casi di persone colpite da **Corona Virus** e purtroppo la città di Milano è stata interessata in particolar modo da questa situazione. La regione Lombardia per arginare l'epidemia, in data 23/02/2020 ha diramato un'ordinanza che prevede tra le altre cose, il divieto assoluto di svolgere attività che prevedono l'aggregazione di persone, tra cui, scuole, messe religiose, scuole di ballo, locali da ballo ed eventi in genere.

Siamo stati pertanto obbligati dalla regione Lombardia a non poter svolgere l'ottava edizione del Bachata Day nelle date inizialmente stabilite.

Riteniamo che la decisione impostaci della regione sia comunque corretta e condivisa in quanto anche da parte nostra, la sicurezza e la salute sono fondamentali e devono essere messe al primo posto.

Per tutto quanto sopra esposto siamo costretti a **rinvviare il Bachata Day in una data successiva**, ribadisco, non per nostra volontà, ma per un'imposizione della Regione Lombardia.

Ci siamo messi subito al lavoro con hotel ed artisti per cercare di matchare una data successiva entro l'anno, che ci permettesse di offrirvi la stessa line up con la stessa qualità che il Bachata Day vuole garantire, e la garanzia di svolgimento, ma purtroppo non si è riusciti a trovare una corrispondenza tra hotel ed artisti per una data per il 2020.

Ci vediamo costretti pertanto a rinviare l'attuale edizione al 2021 nei giorni 5-7 marzo.

Che cosa succede alle vostre prenotazioni???

Tutto quanto pagato per questa edizione, hotel, pass, pasti, serate sono **automaticamente già confermate** per la nuova data!

I vostri soldi non sono persi!!

Se sarai impossibilitato a partecipare ecco le opzioni disponibili:

- Potrai rivendere il tuo pacchetto/full pass in proprio,

oppure attraverso un servizio di reselling che vi metteremo a disposizione a partire dal 15/03/2020 (tempistica necessaria per i sistemisti per creare la piattaforma).

Potrete inserire le richieste a partire dal 15/03/2020 e fino al 31/05/2020.

L'organizzazione cercherà di rivendere i pacchetti fino al 15/01/2021.

Nel caso in cui al termine del periodo di re-selling il tuo pacchetto/biglietto non sarà rivenduto, riceverai un voucher da poter utilizzare in una delle edizioni tra il 2022 ed il 2023 del Bachata Day o di altri eventi proposti dallo stesso organizzatore e/o con eventuali congressi partner.

- Richiedere un voucher immediato dello stesso importo pagato da utilizzare in una delle edizioni tra il 2022 ed il 2023 del Bachata Day o di altri eventi proposti dallo stesso organizzatore e/o con eventuali congressi partner.

Ci scusiamo per quanto accaduto, ma purtroppo tutto quanto non è dipeso da noi, ma da circostanze non prevedibili, impensabili e fuori dal nostro controllo.

Con tale soluzione vogliamo comunque essere al vostro fianco e cercare di fornirvi tutta l'assistenza possibile.

Verrete avvisati non appena il servizio di re-selling sarà attivo ed istruiti sulle modalità di adesione.

Cordialmente,

L'organizzazione del Bachata Day

FAQ – FREQUENT ASKED QUESTIONS

1. CON LO SPOSTAMENTO DELLA DATA COSA SUCCEDA ALLA MIA PRENOTAZIONE?

Con lo spostamento della data la tua prenotazione è già automaticamente confermata con tutti gli eventuali servizi accessori acquistati.

2. SE LA DATA MI STA BENE DEVO COMUNICARE QUALCOSA?

No, se la data incontra il tuo favore non devi fare niente. Tutto rimane già prenotato.

3. RIMANE LA PRENOTAZIONE ANCHE DELL'HOTEL?

Sì, il pacchetto acquistato rimane tutto confermato.

4. GLI ARTISTI E DJ SARANNO GLI STESSI?

Sì gli artisti ed i Dj hanno già confermato la presenza.

5. SE ALLA DATA PROPOSTA NON POTRO' PARTECIPARE?

Se la data proposta non incontra il tuo favore avrai le seguenti opzioni:

- Aderire al reseller program;
- Richiedere un Voucher da utilizzare in una delle 2 prossime edizioni del Bachata Day o di altri eventi organizzati dalla stessa organizzazione e/o eventi partner.

6. COSA SIGNIFICA RESELLER-PROGRAM?

Il re-seller program è un sistema con il quale l'organizzazione si sostituirà a voi nella rivendita ad altri acquirenti del vostro pacchetto e farà da tramite per l'incasso e la restituzione della somma.

7. E' ASSICURATA LA RIVENDITA?

La rivendita non è assicurata, ma dalla nostra esperienza e dalle richieste che ogni anno riceviamo per partecipare al bachata day, riteniamo non ci siano problemi nel trovare acquirenti.

8. COME ADERISCO AL RESELLER PROGRAM?

A partire dal 15 marzo sul sito www.bachataday.eu sezione reseller program ci sarà un form da compilare con il quale si potrà aderire al programma. Ogni richiesta avrà un numero e verranno processate in ordine di arrivo.

9. QUALI DATI MI SERVONO PER COMPILARE IL FORM?

I dati necessari sono:

- ID Pedido
- Numero del biglietto (indicato sotto il codice a barre)
- Nome e Cognome dell'intestatario del biglietto
- Mail
- Codice IBAN e SWIFT
- Prezzo Pagato

10. DOVE TROVO I DATI DA INSERIRE?

I seguenti dati si trovano sui biglietti inviati dalla piattaforma Goandance:

- Numero del biglietto (indicato sotto il codice a barre)

- Nome e Cognome dell'intestatario del biglietto



11. QUANTO TEMPO SARA' NECESSARIO PER SAPERE SE LA RIVENDITA E' ANDATA A BUON FINE?

Ci diamo come termine ultimo il 15/01/2021

12. COSA SUCCEDA SE NON SI RIESCE A RIVENDERE IL BIGLIETTO?

Al termine del periodo di rivendita, il biglietto verrà sostituito con un voucher dello stesso importo da utilizzare per le 2 edizioni future del bachata day, quella del 2022 o del 2023.

13. IL VOUCHER E' CEDIBILE?

Si il voucher è cedibile. Basterà mandare una mail a voucher@bachataday.eu indicando il numero del voucher, il nuovo nominativo ed una nuova mail.

14. COME RISCATTO IL VOUCHER?

Per riscattare il voucher basta inviare una mail a voucher@bachataday.eu indicando che lo si riscatta per l'edizione 2022 o 2023.

15. HO RICHIESTO IL VOUCHER PERCHE' PENSAVO DI NON POTER PARTECIPARE MA SONO CAMBIATI I PIANI E VORREI PARTECIPARE ALL'EDIZIONE DEL 2021 E' POSSIBILE?

Se richiedi il voucher e la tua prenotazione comprende anche l'hotel, dovremo verificare la disponibilità delle camere. Nel caso fossero ancora disponibili la tua prenotazione potrà essere confermata. Se il voucher riguarda full pass o serate, potrà essere confermato solo se non si è raggiunta la soglia sold out.

16. QUESTO SERVIZIO HA UN COSTO?

Questo servizio non ha alcun costo.

17. COSA SIGNIFICA RIVENDITA DIRETTA?

Con il termine rivendita diretta si intende che la ricerca di un nuovo acquirente viene effettuata direttamente dell'intestatario del biglietto, senza usufruire del servizio di reselling offerto.

18. SE RIESCO A VENDERE IL MIO BIGLIETTO TRAMITE RIVENDITA DIRETTA COSA DEVO FARE?

Il vecchio intestatario deve inviare una mail a booking@bachataday.eu indicando il numero del biglietto, il nuovo nominativo e la nuova mail a cui mandare il biglietto.

19. HO ACQUISTATO UN FULL PASS, LA PROCEDURA E' LA STESSA?

Si la procedura è la stessa

20. HO ACQUISTATO DEGLI INGRESSI ALLE SERATE, COSA SUCCEDA A QUEI BIGLIETTI?

I biglietti delle serate sono già validi come ingresso per le nuove date:

- Ingresso di venerdì 28/02/2020 sarà valido per l'ingresso del 05/03/2021
- Ingresso di sabato 29/02/2020 sarà valido per l'ingresso del 06/03/2021
- Ingresso di sabato 01/03/2020 sarà valido per l'ingresso del 07/03/2021

21. HO ACQUISTATO DEGLI INGRESSI ALLE SERATE MA NON POSSO PARTECIPARE, COSA FACCIO?

La procedura è la stessa descritta al punto 4 delle presenti FAQ

22. PENSAVO DI PARTECIPARE ALLE NUOVE DATE INDICATE E NON HO ADERITO AL RESELLING PROGRAM ED IL TERMINE E' SCADUTO, MA ORA NON POSSO PIU' PARTECIPARE... COSA SUCCEDA ALLA MIA PRENOTAZIONE?

Se non puoi più partecipare ed è trascorso il termine per l'inserimento nel reseller program, ti verrà comunque dato un voucher da utilizzare in una delle 2 edizioni successive o del 2022 o del 2023.

Per qualsiasi ulteriore informazione scrivi una mail a: customercare@bachataday.eu